

Conditions générales de vente

Société : Carte Blanche Tours - SARL au capital social de 7500 euros
RCS Montauban - SIRET 100 579 689 00017

Contact : carteblanchetours@gmail.com - +336 13 60 85 13

1-Tarifs

Nos tarifs sont indiqués HT ou TTC en mentionnant le taux de TVA appliqué.

Suppléments de 20% sur certaines prestations ayant lieu les dimanches et jours fériés.

Supplément de 100% sur les prestations ayant lieu le 1er mai.

2-Confirmation de commande et réservation

Toute validation ou confirmation de commande de prestations entraîne l'adhésion aux présentes conditions générales de vente sans exception ni réserve et l'acheteur déclare en avoir eu connaissance. Les présentes conditions générales de vente sont communiquées avec votre devis, votre confirmation de commande et votre facture.

Toute réservation de prestations fait suite au versement des acomptes suivants :

- pour les visites individuelles : 10%
- pour les visites privées : 20%
- pour les prestations sur plusieurs jours : 30%

3-Paiement et pénalités

Le paiement des acomptes peut se faire :

- par virement bancaire, merci d'indiquer votre numéro de facture en référence
- en espèces - merci de nous contacter à carteblanchetours@gmail.com
- par carte bancaire

Pour tout virement bancaire hors zone euro, un supplément de 20 euros TTC de frais bancaires s'applique.

Pour les règlements par carte bancaire, des frais peuvent s'appliquer selon le pays et la banque émetteurs de la carte bancaire.

Le règlement du solde devra être fait au plus tard le jour de la prestation en espèces uniquement. Pour tout règlement de solde par virement, carte bancaire ou chèque, merci de prévoir un règlement du solde au moins 15 jours avant la prestation.

En cas de retard de paiement, des pénalités seront facturées au client. Une indemnité forfaitaire de 40 euros sera due (article D441,5 du Code du commerce), ainsi que des pénalités de retard calculées à un taux annuel correspondant au taux directeur de la BCE majoré à hauteur de 14% du montant global de la prestation (article D441,5 du Code du commerce). Ces pénalités sont acquises de plein droit par Carte Blanche Tours et ne nécessitent aucune formalité ou mise en demeure préalable.

Par ailleurs, Carte Blanche Tours se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des services commandés par le client et/ou suspendre l'exécution de ses obligations.

4-Modification et annulation

Pour modifier ou annuler une prestation, merci de contacter carteblanchetours@gmail.com dans les meilleurs délais. La date de réception de la notification écrite sera la date effective. Sauf notification écrite de notre part, les conditions suivantes s'appliquent à tous contrats de vente de nos prestations.

4.1 - Visites individuelles ouvertes au public

Toute demande de modification devra être signalée au moins 48 heures avant le début de la prestation et sera étudiée en fonction des disponibilités des guides.

Frais d'annulation :

- Au moins 31 jours avant le début de la prestation : remboursement total
- Entre 30 et 8 jours avant la prestation : 10% de la facture
- Entre 7 et 3 jours avant la prestation : 50% de la facture
- Tout service annulé à moins de 2 jours de la prestation est dû à 100%

4.2 - Visites privées

Toute demande de modification devra être signalée au moins 48 heures avant le début de la prestation et sera étudiée en fonction des disponibilités des guides.

Frais d'annulation :

- Au moins 91 jours avant la prestation : remboursement total

- Entre 90 et 61 jours avant la prestation : 20% de la facture
- Entre 60 et 31 jours avant la prestation : 50% de la facture
- Entre 30 et 15 jours avant la prestation : 75% de la facture
- Tout service annulé à moins de 15 jours de la prestation est dû à 100%

4.3 - Prestations sur plusieurs jours

Toute demande de modification devra être signalée au moins 48 heures avant le début de la prestation et sera étudiée en fonction des disponibilités des guides.

Frais d'annulation :

- Au moins 91 jours avant la prestation : remboursement total
- Entre 90 et 61 jours avant la prestation : 30% de la facture
- Entre 60 et 31 jours avant la prestation : 50% de la facture
- Entre 30 et 15 jours avant la prestation : 75% de la facture
- Tout service annulé à moins de 15 jours de la prestation est dû à 100%

5-Heures supplémentaires

Toute heure supplémentaire non prévue à la commande sera facturée 60 euros HT par heure entamée et sera dûe en fin de prestation.

6-Ponctualité

Les deux parties s'engagent à arriver au lieu de rendez-vous 10 minutes avant l'horaire du début de prestation, et à prévenir rapidement en cas de retard ou de changement de dernière minute. Les guides ne peuvent être tenus responsables d'une réduction du temps de prestation prévue en cas de retard du client et aucun rabais ne sera accordé en conséquence.

Si le retard n'excède pas 30 minutes, la prestation aura lieu, mais sa durée pourra être réduite du temps de retard. A partir d'un retard de 30 minutes la visite pourra être annulée et restera dûe dans sa totalité.

7-Force majeure

Carte Blanche Tours et ses guides ne pourront être tenus responsables des événements indépendants de leur volonté (conditions météorologiques, modifications de la prestation en cas d'imprévus, fermeture inopinée d'un site, incendie, absence de place de stationnement, accident, acte terroriste, grève, absence de transport, etc.), c'est à dire tout événement extérieur imprévisible et

irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil. A ce titre, aucun remboursement de la prestation ne sera dû et ne pourra être réclamé.